

Prilog 1 – Opći uvjeti**Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika
OU-OPK-LIKV-02/24****Preambula**

Općim uvjetima osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika OU-OPK-LIKV-02/24 (dalje: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pod kojima Hrvatska banka za obnovu i razvitak, u ime i za račun Republike Hrvatske, kao osiguratelj preuzima u osiguranje kredite odobrene izvoznicima od strane banaka kao osiguranika u skladu s Programom osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika PO-OPK-LIKV-02/24 i svim njegovim izmjenama i dopunama (dalje: Program osiguranja).

Članak 1.**Pojmovi**

U Općim uvjetima pojmovi iz ovog članka upotrijebljeni su sa sljedećim značenjem:

Dan obračuna	a) dan donošenja rješenja o otvaranju stečajnog postupka nad Izvoznikom ili b) dan nakon dana dospijeća posljednje rate/anuiteta Kredita ugovorene Ugovorom o kreditu ili svih obveza po Kreditu s jednokratnim dospijećem ili c) dan nakon dana dospijeća svih obveza po Ugovoru o kreditu na temelju otkaza/raskida Ugovora o kreditu. Radi izbjegavanja svake sumnje, otvaranje predstečajnog postupka ne utječe na utvrđenje Dana obračuna kao što je navedeno pod a) ili b) ili c);
Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga	izmjena roka otplate Kredita duža od tri mjeseca koja je uzrokovana dalnjom potrebom za likvidnim sredstvima;
Izvješće o regresnoj naplati	pisano izvješće iz članka 14. ovih Općih uvjeta, koje sadrži podatke o regresno naplaćenim iznosima i poduzetim radnjama u svrhu naplate po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja za Kredite za koje je Osiguranik dobio Odštetu, koje Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Izvješće o stanju kredita	pisano izvješće iz članka 6. ovih Općih uvjeta koje sadrži podatke o stanju Kredita na zadnji dan Kalendarskog tromjesečja, koje Osiguranik dostavlja Osiguratelju u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Izvoznik	hrvatski gospodarski subjekt koji je kao korisnik kredita zaključio s Osiguranikom Ugovor o kreditu i koji zadovoljava Kriterije prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika iz Programa osiguranja;
Kalendarsko tromjesečje	u bilo kojoj godini bilo koje razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka, od 1. travnja do 30. lipnja, od 1. srpnja do 30. rujna ili od 1. listopada do 31. prosinca;
Kredit	kredit iz Ugovora o kreditu koji je uključen u Portfelj;
Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj	kriteriji utvrđeni Programom osiguranja, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;

Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga	kriteriji koji su utvrđeni Programom osiguranja te koji moraju biti ispunjeni da bi Osiguranik mogao samostalno izmijeniti Rok otplate kredita u slučaju Izmjena roka otplate kredita zbog poslovnih razloga, u skladu sa člankom 7. ovih Općih uvjeta, a koji moraju biti ispunjeni da bi Kredit bio osiguran;
Najviši volumen portfelja	najviši iznos Volumena portfelja po pojedinom Osiguraniku koji će biti utvrđen Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o izmjeni roka otplate kredita	pisana obavijest iz članka 7. ovih Općih uvjeta o izmjeni Roka otplate kredita i, u slučaju izmjene Roka otplate kredita iz stavka (5) članka 7. ovih Općih uvjeta, o obračunu Premije za izmjenu roka otplate kredita koju Osiguranik dostavlja Osigурателју u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o otplaćenim kreditima	pisana obavijest iz članka 6. ovih Općih uvjeta koja sadrži podatke o Kreditima otplaćenim u prethodnom Kalendarskom tromjesečju, koju Osiguranik dostavlja Osigурателју u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Obavijest o uključivanju	pisana obavijest iz članka 5. ovih Općih uvjeta kojom se uključuje Kredit u Portfelj te dostavlja obračun Premije, i koju Osiguranik dostavlja Osigурателју u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Odobrena glavnica kredita	inicijalno ugovorena glavnica Kredita Ugovorom o kreditu;
Odšteta	novčani iznos koji Osigурателј isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je nastala nastupom Osiguranog rizika, pri čemu Odšteta ni u kojem slučaju ne smije premašiti 80% iznosa dospjele glavnice Kredita;
Odštetni zahtjev	pisani zahtjev za isplatu Odštete za pojedinačni Kredit koji je Osiguranik dostavio Osigурателјu u skladu s odredbama članka 9. ovih Općih uvjeta, u obliku ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Opći uvjeti	Opći uvjeti osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika OU-OPK-LIKV-02/24 (Prilog 1 Sporazumu o osiguranju portfelja);
Osigurani rizik	neplaćanje tražbina koje su Predmet osiguranja na Dan obračuna, u skladu sa člankom 3. ovih Općih uvjeta;
Osiguranik	kreditna institucija koja je s Izvoznikom zaključila Ugovor o kreditu, a s Osigурателјem Sporazum o osiguranju portfelja;
Osiguratelj	HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, u ime i za račun Republike Hrvatske;
Pomak roka otplate kredita	vremensko razdoblje od zadnjeg dana Roka otplate kredita koji je inicijalno ugovoren do zadnjeg dana Roka otplate kredita koji je prolongiran, a koje počinje teći sljedećeg dana nakon isteka Roka otplate kredita koji je inicijalno ugovoren;
Portfelj	portfelj kredita kojeg čine svi Krediti za koje je zaključen pojedinačni Ugovor o kreditu i koji su uključeni u Portfelj u skladu sa člankom 5. ovih Općih uvjeta;
Premija	novčani iznos koji Osiguratelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita;

Premija za izmjenu roka otplate kredita	novčani iznos koji Osiguratelj naplaćuje od Osiguranika za osiguranje Kredita u slučaju Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga;
Program osiguranja	program Osiguratelja naziva „Program osiguranja portfelja kredita za likvidnost izvoznika PO-OPK-LIKV-02/24“, koji je objavljen na internetskim stranicama Osiguratelja i sve njegove izmjene i dopune (Prilog 2 Sporazumu o osiguranju portfelja);
Radni dan	svaki dan osim subote, nedjelje te blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj;
Razdoblje čekanja	razdoblje istekom kojeg Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev te iznosi 30 kalendarskih dana od Dana obračuna;
Rok otplate kredita	razdoblje od isteka roka korištenja Kredita do zadnjeg dana Roka otplate kredita (uključuje i eventualni poček koji se računa od isteka roka korištenja Kredita do početka otplate Kredita i otplatu Kredita); kod revolving kredita Rokom otplate kredita smatraće se vremensko razdoblje od dana prvog korištenja Kredita do zadnjeg dana roka otplate Kredita;
Sporazum o osiguranju portfelja	sporazum kojim se utvrđuje poslovna suradnja Osiguratelja i Osiguranika u provođenju Programa osiguranja, te kojim Osiguratelj u osiguranje preuzima Kredite uključene u Portfelj. Sastavni dijelovi Sporazuma o osiguranju portfelja su njegovi prilozi koji uključuju i Opće uvjete i Program osiguranja;
Stopa pokrića	udio Osiguratelja u Šteti naveden u Obavijesti o uključivanju, a iznosi 10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 60%, 70% ili 80%;
Šteta	iznos dospjelih nenaplaćenih tražbina Osiguranika koje su Predmet osiguranja na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva;
Trajanje kredita	vremensko razdoblje od dana zaključenja Ugovora o kreditu do zadnjeg dana Roka otplate kredita, koje uključuje razdoblje korištenja Kredita i Rok otplate kredita;
Troškovi prisilne naplate	troškovi nastali Osiguraniku koji su isključivo vezani za radnje poduzete u svrhu naplate Kredita, prije ili nakon isplate Odštete; u iste ne spadaju troškovi na ime plaća zaposlenika Osiguranika, ni uobičajeni administrativni troškovi kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja i slično;
Ugovor o kreditu	ugovor o kreditu koji je Osiguranik zaključio s Izvoznikom u skladu sa Sporazumom o osiguranju portfelja;
Ugovor o regresnoj naplati	ugovor između Osiguranika i Osiguratelja kojim se, između ostalog, uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu svih tražbina po Ugovoru o kreditu i Sporazumu o osiguranju portfelja nakon isplate Odštete, u skladu s odredbama članka 14. ovih Općih uvjeta, u obliku i sadržaju ugovorenom Sporazumom o osiguranju portfelja;
Ugovorena kamata	redovna kamata, interkalarna kamata i kamata u počeku;
Volumen portfelja	ukupan iznos Odobrenih glavnica kredita koji nisu otplaćeni na određeni dan te koji ukupan iznos je naveden u posljednjem Izvješću o stanju kredita.

Prevladavajuće odredbe
Članak 2.

(1) U slučaju neslaganja pojedine odredbe Sporazuma o osiguranju portfelja s Općim uvjetima ili

Programom osiguranja, važit će odredbe Sporazuma o osiguranju portfelja.

- (2) U slučaju neslaganja pojedine odredbe Općih uvjeta s Programom osiguranja, važit će odredbe Općih uvjeta.

Predmet osiguranja i Osigurani rizik
Članak 3.

- (1) Predmet osiguranja su tražbine Osiguranika na ime glavnice Kredita. Predmet osiguranja nisu tražbine na ime Ugovorene kamate, zateznih kamata, naknada ili bilo koji drugi troškovi Kredita.
- (2) Osigurani rizik nastupa neplaćanjem tražbina koje su Predmet osiguranja na Dan obračuna.

Portfelj
Članak 4.

- (1) Odluku o odobrenju Kredita samostalno donosi Osiguranik.
- (2) Krediti su uključeni u Portfelj danom kada Osigуратelj potvrdi Osiguraniku zaprimanje Obavijesti o uključivanju. Osigуратelj se obvezuje dostaviti potvrdu o zaprimanju Obavijesti o uključivanju Osiguraniku u roku od tri Radna dana od zaprimanja Obavijesti o uključivanju. Ako Osigуратelj ne dostavi potvrdu o zaprimanju Obavijesti o uključivanju u navedenom roku, smatra se da je potvrda dostavljena.
- (3) Za Kredite uključene u Portfelj pokriće osiguranjem započinje od dana zaključenja pojedinog Ugovora o kreditu pod uvjetom da su ispunjeni svi Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj.

Proces uključivanja u Portfelj
Članak 5.

- (1) Osiguranik može uključiti u Portfelj samo one kredite koji ispunjavaju sve Kriterije prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj i čiji su Ugovori o kreditu zaključeni tijekom trajanja Sporazuma o osiguranju portfelja, pri čemu se krediti u Portfelj moraju uključiti u cijelom iznosu njihove glavnice. Kredite iz stavka (5) ovog članka Osiguranik može uključiti u Portfelj i pod dodatnim uvjetom da je Osigуратelj dao Osiguraniku prethodnu suglasnost za uključenje takvih kredita u Portfelj.
- (2) Volumen portfelja u svakom trenutku ne smije biti viši od Najvišeg volumena portfelja. Ako Volumen portfelja premaši Najviši volumen portfelja, Osigуратelj će u roku od pet Radnih dana od dana dostave Izvješća o stanju kredita zatražiti od Osiguranika da, po vlastitom izboru, iz Portfelja isključi određene Kredite kako bi Volumen portfelja postao ne bi bio viši od Najvišeg volumena portfelja. Osigуратelj će od Osiguranika zatražiti da mu u roku od pet Radnih dana dostavi novu Obavijest o uključivanju i Izvješće o stanju kredita.
- (3) Osiguranik se obvezuje Osigуратelju jednom za svako Kalendarsko tromjesečje dostaviti Obavijest o uključivanju, i to najkasnije u roku od 20 dana po isteku Kalendarskog tromjesečja. Osiguranik se obvezuje u prvom Kalendarskom tromjesečju nakon dana zaključenja Sporazuma o osiguranju portfelja u Obavijesti o uključivanju navesti i podatke o svim kreditima za koje je Ugovor o kreditu zaključen ranije od dana zaključenja Sporazuma o osiguranju portfelja. Obavijest o uključivanju će sadržavati podatke o svim kreditima za koje je Ugovor o kreditu zaključen u tom Kalendarskom tromjesečju, a iznimno i podatke o kreditima za koje je Ugovor o kreditu zaključen u prethodnom Kalendarskom tromjesečju ako ih Osiguranik omaškom nije naveo u prethodnoj Obavijesti o uključivanju, a koje Osiguranik želi uključiti u Portfelj. Osiguranik nema pravo uključivati u Portfelj kredite izvan navedenih rokova.

- (4) Osiguranik se obvezuje uz Obavijest o uključivanju Osigурателју dostaviti preliminarne otplatne planove kredita koje uključuje u Portfelj, na temelju kojih je obračunata Premija.
- (5) Osiguranik se obvezuje od Osigуратеља zatražiti prethodnu suglasnost za uključenje kredita u Portfelj za:
 - (i) kredite za koje će neto osigurana svota (umnožak iznosa glavnice kredita i visine pokrića) iznositi 5.000.000,00 EUR ili više, i/ili
 - (ii) kredite koji su odobreni Korisnicima kredita prema kojima je Osigуратељ već izložen ili će zajedno s predmetnim kreditom potencijalno biti izložen po programima osiguranja kredita za likvidnost / obrtna sredstva / pripremu izvoza Osigуратељa u ukupnom bruto iznosu od 20.000.000,00 EUR ili više, ili
 - (iii) kredite koji su odobreni Korisnicima kredita koji nisu uredni u podmirenju svojih trenutnih kreditnih obveza i obveza prema državi, na način definiran Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika (Korisnika kredita) iz Programa osiguranja.

Dostavljanje Izvješća o stanju kredita i Obavijesti o otplaćenim kreditima

Članak 6.

Osiguranik se obvezuje dostavljati Osigуратељu Izvješće o stanju kredita i Obavijest o otplaćenim kreditima najkasnije u roku od 20 dana po isteku pojedinog Kalendarskog tromjesečja i to na isti dan na koji dostavi Obavijest o uključivanju. Za Kredite za koje je Ugovor o kreditu zaključen prije zaključenja Sporazuma o osiguranju portfela, Osiguranik se obvezuje postupiti na način kako je određeno člankom 5. stavkom (3) ovih Općih uvjeta.

Izmjene Ugovora o kreditu

Članak 7.

- (1) Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa izvršiti sljedeće izmjene Ugovora o kreditu:
 - a) ugovornih strana koje nisu uvjetovane statusnim promjenama,
 - b) povećanje iznosa Kredita i
 - c) valute Kredita.

Radi izbjegavanja svake sumnje, pod statusnim promjenama u smislu ovog članka smatrat će se i promjena nositelja OPG-a ili vlasnika obrta ili druge odgovarajuće promjene kod Izvoznika koji nisu pravne osobe.

Ako Osiguranik izvrši bilo koju izmjenu pojedinog Ugovora o kreditu navedenu u ovom stavku bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa, smatrat će se da taj kredit nije uključen u Portfelj.

- (2) Osiguranik je ovlašten jedino uz prethodnu pisani suglasnost Osigуратељa izvršiti izmjenu Ugovora o kreditu za Kredit za koji je isplaćena Odšteta. Izmjena uvjeta Kredita koju je Osiguranik obvezan prihvati odnosno koja proizlazi iz odluke nadležnog tijela (odluke suda u predstečajnom postupku i sl.), zakona ili sl. ne smatra se izmjenom Ugovora o kreditu u smislu ovog članka te će neovisno o takvoj promjeni uvjeta Kredit i nadalje biti uključen u Portfelj.
- (3) Osiguranik je ovlašten jedino uz prethodnu pisani suglasnost Osigуратељa izvršiti izmjenu Roka otplate kredita za pojedini Kredit, ako predmetna izmjena nije u skladu s uvjetima iz stavka (4), stavka (5) i stavka (6) ovog članka. U suprotnom će se smatrati da pojedini kredit više nije uključen u Portfelj.
- (4) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa jednokratno izmijeniti Rok otplate

kredita za Kredit za koji nije podnesen Odštetni zahtjev pod uvjetom da je Pomak roka otplate kredita jednak ili kraći od tri mjeseca.

Kredit iz ovog stavka biti će i nadalje uključen u Portfelj ako Osiguranik, zajedno s prvim sljedećim Izvješćem o stanju kredita, dostavi Osigурателју Obavijest o izmjeni roka otplate kredita i novi otplatni plan Kredita iz kojeg proizlazi da je Pomak roka otplate kredita jednak ili kraći od tri mjeseca, a u suprotnom će se smatrati da je takav Kredit isključen iz Portfelja s danom zaprimanja tog prvog sljedećeg Izvješća o stanju kredita od strane Osiguratelja. U oba slučaja Osiguranik nije dužan platiti Premiju za izmjenu roka otplate kredita.

- (5) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja za vrijeme trajanja Sporazuma o osiguranju portfelja izmijeniti Rok otplate kredita za Kredit za koji nije podnesen Odštetni zahtjev ako se radi o Izmjeni roka otplate kredita zbog poslovnih razloga i ako su na dan donošenja odluke o izmjeni Roka otplate kredita ispunjeni svi Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga.

Kredit iz ovog stavka bit će i nadalje uključen u Portfelj ako Osiguranik:

- dostavi Osiguratelju Obavijest o izmjeni roka otplate kredita i novi otplatni plan Kredita, zajedno s prvim sljedećim Izvješćem o stanju kredita i
- obračuna i plati pripadajuću Premiju za izmjenu roka otplate kredita u skladu s novim Rokom otplate Kredita, u skladu sa člankom 18. ovih Općih uvjeta.

Ako Osiguranik ne postupi u skladu s ovim stavkom, smarat će se da je takav Kredit isključen iz Portfelja s danom zaprimanja tog prvog sljedećeg Izvješća o stanju kredita od strane Osiguratelja.

- (6) Ako temeljem pravomoćno potvrđenog plana restrukturiranja u predstecajnom postupku ili pravomoćno potvrđenog stečajnog plana u stečajnom postupku bude izmijenjen Rok otplate Kredita, Kredit će i nadalje biti uključen u Portfelj neovisno o takvoj izmjeni te za provedbu takve izmjene nije potrebna suglasnost Osiguratelja. U ovom slučaju Osiguranik nije dužan platiti Premiju za izmjenu Roka otplate kredita.
- (7) Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja ugovoriti sve druge izmjene Ugovora o kreditu koje nisu obuhvaćene prethodnim stvcima ovog članka te se obvezuje navesti one izmjene u prvom sljedećem Izvješću o stanju kredita koje su obuhvaćene Izvješćem o stanju kredita.
- (8) Osiguratelj se obvezuje očitovati Osiguraniku na zahtjev za pisanu suglasnost iz stavka (2) i (3) ovog članka u roku od deset Radnih dana od dana zaprimanja iste. Ako se Osiguratelj ne očituje u navedenom roku, smatra se da je suglasnost dana.

Obveze Osiguranika Članak 8.

Osiguranik se obvezuje:

- pri procjeni rizika, odobrenju, upravljanju, isplati i naplati Kredita postupati u skladu s propisima, svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama te Ugovoru o kreditu, kako i inače postupa s kreditima za likvidnost, odobrenim Izvoznicima iste ili slične rizične kategorije;
- u svakom slučaju, postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika i provoditi aktivnosti u pogledu poštivanja mjera ograničavanja, sprečavanja pranja novca, borbe protiv terorizma, sprečavanja, otkrivanja i ispravljanja prijevara, korupcije i sukoba interesa, poreznih prijevara, u skladu s mjerodavnim propisima, svojim internim aktima te Programom osiguranja;

- c) omogućiti Izvozniku povoljnije uvjete kreditiranja, npr. u obliku višeg volumena financiranja, nižeg zahtjeva za drugim instrumentima osiguranja, nižih kamatnih stopa i dr., i o tome obavijestiti Osiguratelja u sklopu Obavijesti o uključivanju prilikom uključivanja kredita u Portfelj;
- d) na odgovarajući način uvrstiti u Ugovor o kreditu odredbe iz Priloga 9. Sporazuma o osiguranju portfelja (Obvezni sadržaj Ugovora o kreditu);
- e) odobriti i isplatiti Izvozniku Kredit u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj i Ugovoru o kreditu;
- f) pribaviti dokumente/dokaze za ispunjenje Kriterija prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj, između ostalog:
 - pribaviti dokumente/dokaze na temelju kojih je utvrdio da Izvoznik zadovoljava kriterij izvoza iz Programa osiguranja;
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o sankcijama i u skladu s vlastitim internim procedurama utvrditi da Izvoznik ne podliježe sankcijama Europske unije i međunarodnih partnera (Ujedinjenih naroda - *UN sanctions list*, Grupe za finansijsku akciju - *FATF sanctions list*, Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske - *UK sanctions list*, Sjedinjenih Američkih Država - *US sanctions list*),
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o statusu klijenta i samostalno provjeriti i utvrditi da Izvoznik ne ispunjava niti jedan od uvjeta za poduzetnika u teškoćama koji su navedeni u Programu osiguranja,
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o zaduženosti i utvrditi da Izvoznik uredno podmiruje svoje trenutne kreditne obveze i obveze prema državi u skladu s uvjetima iz Programa osiguranja,
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o djelatnosti na temelju koje je, u skladu s Programom osiguranja, utvrdio da se Izvoznik ne bavi aktivnostima koje su navedene na popisu Neprihvatljivih aktivnosti u okviru Osigurateljevih Općih kriterija prihvatljivosti,
 - pozitivno ocijeniti kreditnu sposobnost Izvoznika, u skladu s propisima, svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama, kako Osiguranik i inače postupa s kreditima za likvidnost odobrenim korisnicima kredita iste ili slične rizične kategorije,
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o prihvatljivosti klijenta, te u skladu sa svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama utvrditi da Izvoznik i/ili odgovorne osobe Izvoznika navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta nisu pravomoćno osuđeni za jedno ili više kaznenih djela navedenih u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, kao i da u odnosu na njih ne postoje okolnosti navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, odnosno da su u slučaju postojanja određenih pravomoćnih osuđujućih presuda i okolnosti, poduzete odgovarajuće mjere navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta,
 - pribaviti od Izvoznika Izjavu o potrebnoj likvidnosti (obrtnim sredstvima), s pripadajućim priviticima i utvrditi da je iznos Kredita u skladu s iznosom koji Izvoznik navodi u toj Izjavi i njenim priviticima (da iznos Kredita nije viši od tog iznosa),
 - pribaviti od Izvoznika potpisu Izjavu o kreditima odobrenim uz HBOR-ovo osiguranje i na temelju te Izjave utvrditi može li kredit uključiti u Portfelj bez suglasnosti HBOR-a ili je za uključenje kredita u Portfelj potrebno pribaviti prethodnu suglasnost HBOR-a, u skladu s Programom osiguranja,
- g) kao i, ako od zaprimanja dokumentacije na temelju koje se kriteriji utvrđuju, do odobrenja Kredita, protekne više od 3 mjeseca, utvrditi i dokumentirati kroz pisani Izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na prikupljenu dokumentaciju ili pribaviti novu (ažuriranu) dokumentaciju;
- h) pribaviti instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu, na način kako je određeno u Ugovoru o kreditu;
- h) po neplaćanju dospjelih obveza iz Kredita pisanim putem pozvati Izvoznika i (ako su ugovoreni)

sudužnike/jamce, na plaćanje obveza po Kreditu, u skladu sa svojim procedurama i internim pravilima;

- i) obračunati i platiti Premiju te Premiju za izmjenu roka otplate kredita u skladu sa člankom 18. ovih Općih uvjeta;
- j) u slučaju da je u odnosu na Izvoznika ili/i druge dužnike po Ugovoru o kreditu otvoren predstečajni ili stečajni postupak, postupati u skladu s obvezama iz članka 13. ovih Općih uvjeta;
- k) u slučaju podnošenja Odštetnog zahtjeva, dostaviti potpuno ispunjen Odštetni zahtjev i postupati u skladu s ostalim obvezama iz članka 9. ovih Općih uvjeta;
- l) u slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, zaključiti Ugovor o regresnoj naplati, voditi regresnu naplatu i postupati u skladu s ostalim obvezama iz članaka 12., 13. i 14. ovih Općih uvjeta;
- m) u slučaju kontrole Osigурatelja, surađivati s Osigурateljem i dostaviti mu zatraženu dokumentaciju u skladu sa člankom 15. ovih Općih uvjeta;
- n) dostavljati pravovremeno, potpuna i točna Izvješća o stanju kredita, Obavijesti o uključivanju, Obavijesti o otplaćenim kreditima, Obavijesti o izmjeni roka otplate kredita i Izvješća o regresnoj naplati u skladu s ovim Općim uvjetima;
- o) zatražiti prethodnu ili naknadnu pisani suglasnost Osigурatelja na radnje koje Osiguranik poduzima u svrhu naplate Kredita, ako takve radnje mogu prouzročiti Troškove prisilne naplate, u skladu sa člankom 12. ovih Općih uvjeta;
- p) kod izmjena Ugovora o kreditu postupati u skladu sa člankom 7. ovih Općih uvjeta;
- q) naknaditi štetu Osigурatelju ako se ostvare okolnosti iz članka 16. ovih Općih uvjeta.

Odštetni zahtjev

Članak 9.

- (1) Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev istekom Razdoblja čekanja.
- (2) Osigурatelj neće uzeti u obradu Odštetni zahtjev, ako ga Osiguranik podnese prije isteka Razdoblja čekanja, te će u roku od tri Radna dana od utvrđenja preuranjenosti Odštetnog zahtjeva o tome izvijestiti Osiguranika. Osiguranik ima pravo ponovno podnijeti Odštetni zahtjev po isteku Razdoblja čekanja.
- (3) Osiguranik je uz potpuno ispunjeni Odštetni zahtjev, koji je potpisano po ovlaštenim osobama Osiguranika (zakonski zastupnik, prokurist ili punomoćnik), obvezan dostaviti sljedeće dokumente:
 - a) kopiju Ugovora o kreditu i eventualnih dodataka Ugovoru o kreditu,
 - b) izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika po partiji Kredita,
 - c) kopiju otkaznog pisma (ako je Ugovor o kreditu otkazan) i/ili kopiju rješenja o otvaranju stečajnog postupka (ako je nad Izvoznikom otvoren stečajni postupak) i/ili kopiju rješenja o otvaranju predstečajnog postupka (ako je nad Izvoznikom otvoren predstečajni postupak),
 - d) dokaz da je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja navedene u Ugovoru o kreditu (primjerice kopiju zadužnice, izvadak iz zemljишnih knjiga i dr.), na način kako je utvrđeno u Ugovoru o kreditu,
 - e) izjave Izvoznika s privitcima, koje su korištene kao dokumenti/dokazi za ispunjenje Kriterija prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj, u skladu sa člankom 8. točkom f),
 - f) Izjavu Osiguranika:
 - da je u skladu s Programom osiguranja provjerio i utvrdio da Izvoznik ne podliježe sankcijama Europske unije ili međunarodnih partnera,
 - da je u skladu s Programom osiguranja provjerio i utvrdio da Izvoznik ne ispunjava niti jedan od uvjeta za poduzetnika u teškoćama,
 - da je provjerio i utvrdio da Izvoznik uredno podmiruje svoje kreditne obveze i obveze prema državi, kako je propisano Programom osiguranja, što uključuje: (i) da je na dan odobrenja Kredita izloženost prema Izvozniku, u skladu s Odlukom o klasifikaciji izloženosti u rizične

skupine i načinu utvrđivanja kreditnih gubitaka Hrvatske narodne banke (NN br. 114/2017., 110/2018. i 139/2022., sa svim naknadnim izmjenama i dopunama), kod Osiguranika bila klasificirana u rizičnoj skupini A (ako je Osiguranik bio izložen prema Izvozniku) ili izjavu Osiguranika da nije bio izložen prema Izvozniku (ako Osiguranik nije bio izložen prema Izvozniku), (ii) da Izvoznik nema dospjelih nepodmirenih obveza starijih od 30 kalendarskih dana prema drugim vjerovnicima kod kojih ima zaduženje (kod svih kreditnih institucija u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i kod Hrvatske banke za obnovu i razvitak kao kreditora), i (iii) da Izvoznik nema dospjelih nepodmirenih i nereguliranih obveza po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava,

- da je kreditna sposobnost Korisnika kredita pozitivno ocijenjena od strane Osiguranika u skladu s propisima, njegovim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama, kako i inače postupa s kreditima za likvidnost odobrenim Izvoznicima iste ili slične rizične kategorije,
 - da je na temelju Izvoznikove Izjave o prihvatljivosti klijenta i u skladu sa svojim standardnim internim aktima, pravilima i procedurama utvrdio da Izvoznik i/ili odgovorne osobe Izvoznika navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta nisu pravomoćno osuđeni za jedno ili više kaznenih djela navedenih u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, kao i da u odnosu na njih ne postoje okolnosti navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta, odnosno da su u slučaju postojanja određenih pravomoćnih osuđujućih presuda i okolnosti, poduzete odgovarajuće mjere navedene u Izjavi o prihvatljivosti klijenta,
- g) kopiju dostupnih službenih godišnjih finansijskih izvješća Izvoznika, izvozne ugovore/narudžbe i/ili drugi dokument na temelju kojeg je Osiguranik utvrdio kriterij izvoza u skladu s Kriterijima prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika (točka 1.1. Programa osiguranja),
h) izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj (točka 1. Programa osiguranja), ako od prikupljanja te dokumentacije do odobrenja Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija,
i) dokumente/dokaze na temelju kojih je Osiguranik utvrdio da su ispunjeni Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja), ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga,
j) izjavu Osiguranika da nije bilo izmjena u odnosu na dokumentaciju na temelju koje se utvrđuju Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga (točka 2. Programa osiguranja), ako je došlo do Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga i ako je od zaprimanja te dokumentacije do odobrenja Izmjene roka otplate kredita zbog poslovnih razloga Kredita proteklo više od 3 mjeseca, a nije pribavljena nova (ažurirana) dokumentacija.

- (4) Odštetni zahtjev smatrat će se potpunim tek nakon što Osigурatelju budu dostavljeni svi dokumenti iz stavka (3) ovog članka.
- (5) Svi dokumenti koje Osiguranik dostavlja uz Odštetni zahtjev moraju biti na hrvatskom ili engleskom jeziku. Dokumente koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku Osiguranik se na zahtjev Osigурatelja obvezuje prevesti po ovlaštenom sudskom tumaču. Predmetni troškovi prijevoda se ne smatraju Troškovima prisilne naplate.
- (6) Osigурatelj zadržava pravo tijekom obrade Odštetnog zahtjeva, a najkasnije istekom 27. kalendarskog dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva, zatražiti od Osiguranika dodatna pojašnjenja vezano uz dostavljenu dokumentaciju te se Osiguranik obvezuje zatražena pojašnjenja dostaviti u roku od tri Radna dana.

- (7) Osiguratelj se obvezuje očitovati o zaprimljenom Odštetnom zahtjevu najkasnije u roku od 35 kalendarskih dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva u skladu sa stavkom (3) ovog članka. Navedeno očitovanje će sadržavati pregled izračuna kojim je utvrđena visina Odštete i uz njega će biti dostavljen popunjeni Ugovor o regresnoj naplati. Davanje dodatnih pojašnjenja Osiguratelju u skladu s prethodnim stavkom ne utječe na rok za očitovanje o zaprimljenom Odštetnom zahtjevu.
- (8) Ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku iz stavka (6) ovog članka, Osiguranik ima pravo sudskim putem potraživati Odštetu od Osiguratelja.
- (9) Osiguranik mora podnijeti Odštetni zahtjev najkasnije godinu dana od Dana obračuna, u protivnom Osiguratelj nije dužan zaprimiti Odštetni zahtjev niti isplatiti Odštetu.
- (10) Ako Odštetni zahtjev bude prihvaćen, Osiguratelj će isplatiti Odštetu u roku od deset kalendarskih dana od dana očitovanja Osiguratelja o Odštetnom zahtjevu uz uvjet da su Osiguranik i Osiguratelj zaključili Ugovor o regresnoj naplati. Osiguratelj se obvezuje pozvati Osiguranika na sklapanje Ugovora o regresnoj naplati najkasnije u roku od sedam dana od dana očitovanja Osiguratelja o Odštetnom zahtjevu.

Uvjeti za prihvatanje Odštetnog zahtjeva

Članak 10.

- (1) Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev ako je kumulativno utvrdio da:
- a) je Kredit uključen u Portfelj u skladu sa člankom 5. ovih Općih uvjeta,
 - b) se ostvario Osigurani rizik i da je nastala Šteta,
 - c) Osiguranik na dan podnošenja Odštetnog zahtjeva nema dospjelog duga prema Osiguratelju na ime Premije i Premije za izmjenu roka otplate kredita za Kredite,
 - d) je Osiguranik uputio otkazno pismo Izvozniku (ako je Ugovor o kreditu otkazan),
 - e) je Osiguranik pribavio instrumente osiguranja iz Ugovora o kreditu, na način kako je utvrđeno u Ugovoru o kreditu,
 - f) su u trenutku odobrenja Kredita ispunjeni Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u odnosu na Izvoznika i u odnosu na Kredit,
 - g) su eventualne izmjene Ugovora o kreditu napravljene u skladu sa člankom 7. ovih Općih uvjeta,
 - h) je Odštetni zahtjev podnesen istekom Razdoblja čekanja, a najkasnije godinu dana od Dana obračuna,
 - i) Osiguranik nije postupio protivno članku 13. stavcima (4) i (5) ovih Općih uvjeta.
- (2) Izjave Osiguranika i Izvoznika iz članka 9. stavka (3) točki e, f) i h), Osiguratelj će smatrati dokazom za utvrđivanje zadovoljenja odgovarajućih Kriterija prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj u smislu stavka (1) točke f) ovog članka.
- (3) Nove izjave Osiguranika i Izvoznika iz članka 9. stavka (3) točki e), f) i j), koje će Osiguranik prikupiti prilikom utvrđenja zadovoljenja odgovarajućih Kriterija prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga), Osiguratelj će smatrati dokazom za utvrđivanje zadovoljenja odgovarajućih Kriterija prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga u smislu stavka (1) točke g) ovog članka.

Odšteta

Članak 11.

- (1) Iznos Odštete izračunava se kao umnožak Štete i Stope pokrića pri čemu Odšteta ni u kojem slučaju

ne smije premašiti 80% iznosa dospjele glavnice Kredita.

- (2) U slučaju da Osiguranik naplati dio tražbina po Ugovoru o kreditu koje su Predmet osiguranja nakon podnošenja Odštetnog zahtjeva, a prije primitka Odštete, Osiguranik se o tome, bez odgode, obvezuje obavijestiti Osigуратеља te mu dostaviti novi izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika. U navedenom slučaju Osigуратељ ће na temelju novog izvadka utvrditi iznos Štete radi izračuna iznosa Odštete u skladu sa stavkom (1) ovog članka.

Naknada Troškova prisilne naplate

Članak 12.

Na Zahtjev Osiguranika, Osigуратељ se obvezuje naknaditi Osiguraniku u roku od 15 kalendarskih dana od zaprimanja zahtjeva za naknadu troškova, razmjerni dio Troškova prisilne naplate u skladu sa Stopom pokrića, pod uvjetom da je Osigуратељ prihvatio pripadajući Odštetni zahtjev i da je Osiguranik za takve Troškove prisilne naplate pribavio prethodnu ili naknadnu pisano suglasnost Osigуратеља. Radi izbjegavanja svake dvojbe, u navedene troškove ulaze i troškovi koji proizlaze iz postupaka u kojima je Osiguranik pasivna strana (tuženik, ovršenik, itd.), a koji su povezani s tražbinama nastalim temeljem Ugovora o kreditu i Sporazuma o osiguranju portfelja.

Ovlaštenja i obveze Osiguranika u predstečajnom i stečajnom postupku

nad Izvoznikom

Članak 13.

- (1) U razdoblju prije ili nakon isplate Odštete (uključujući i tijekom regresne naplate), Osiguranik je ovlašten i obvezan samostalno sudjelovati u predstečajnom i stečajnom postupku nad Izvoznikom (i eventualnim sudužnikom, jamcem platcem, založnim dužnikom i dr.) te samostalno, bez suglasnosti Osigуратеља, poduzimati sve radnje i donositi sve odluke u navedenim postupcima, uključivo i ako navedene radnje i odluke mogu rezultirati ili rezultiraju izmjenama i dopunama uvjeta Kredita, uključujući izmjenama visine ili načina ili rokova podmirenja tražbina iz Ugovora o kreditu (plan restrukturiranja, stečajni plan), uz iznimke navedene u stavku (3) i (4) ovog članka.
- (2) Osiguranik se obvezuje u roku od 5 Radnih dana od objave plana restrukturiranja ili stečajnog plana izvijestiti Osigуратеља o tome kako je planom restrukturiranja ili stečajnim planom previđeno namirenje potraživanja po Ugovoru o kreditu i to neovisno o tome je li Osiguranik obvezan zatražiti suglasnost za izmjene Ugovora o kreditu iz članka 7. ili/i za postupanje po stavku (3) ovog članka.
- (3) Tijekom predstečajnog ili stečajnog postupka koji se vodi nad Izvoznikom (i eventualnim sudužnikom, jamcem platcem, založnim dužnikom i dr.), Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратеља:
- glasovati za plan restrukturiranja ili stečajni plan koji previđa otpis ili/i otpust tražbine na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu (uključujući i djelomični otpis ili/i otpust),
 - u predstečajnom postupku dati izjavu o odricanju ili neodricanju prava na odvojeno namirenje, ako Osiguranik ima razlučno pravo kojim je osigurana tražbina iz Ugovora o kreditu i ako plan restrukturiranja u tom predstečajnom postupku predviđa otpis ili/i otpust tražbine na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu (uključujući i djelomični otpis ili/i otpust),
 - u predstečajnom postupku dati izjavu o pristanku ili uskrati pristanka odgode namirenja iz predmeta na koji se odnosi razlučno pravo Osiguranika, ako Osiguranik ima razlučno pravo kojim je osigurana tražbina iz Ugovora o kreditu i ako plan restrukturiranja u tom predstečajnom postupku predviđa otpis ili/i otpust tražbine na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu (uključujući i djelomični otpis ili/i otpust),

- d) u stečajnom postupku dati izjavu o odricanju od odvojenog namirenja u vezi tražbine iz Ugovora o kreditu koja je tražbina osigurana razlučnim pravom koje ima Osiguranik,

osim ako u gore navedenim slučajevima, i to nakon isplate Odštete, nadležno tijelo odnosno nadležni sud ne dopusti Osiguraniku da u odnosu na osiguranu tražbinu iz Ugovora o kreditu postupa na drugačiji način od njegova postupanja u odnosu na ostale tražbine Osiguranika u tom predstečajnom/stečajnom postupku, unatoč tome što je Osiguranik, postupajući s dužnom pažnjom, uložio napore i poduzeo sve raspoložive radnje s ciljem da mu se omogući drugačije postupanje.

Radi izbjegavanja svake sumnje, potencijalna obveza Osiguratelja na ime naknade Štete po Sporazumu o osiguranju portfelja se ne smatra umanjenom ako bi, pravomoćnim rješenjem o potvrđi plana restrukturiranja u predstečajnom postupku ili pravomoćnim rješenjem o potvrđi stečajnoga plana u stečajnom postupku bila djelomično otpisana ili otpuštena tražbina Osiguranika na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu, osim ako Osiguranik, isključivo prije plaćanja Odštete, poduzme radnje iz točaka a) do d) ovoga stavka, bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja, kada se potencijalna obveza Osiguratelja na ime isplate Odštete po Sporazumu o osiguranju portfelja smatra umanjenom razmjerno visini otpisa ili otpusta na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu.

- (4) Tijekom predstečajnog ili stečajnog postupka koji se vodi nad Izvoznikom (i eventualnim suđužnikom, jamcem platcem, založnim dužnikom i dr.), Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja odlučiti o prodaji ili bilo kojem drugom prijenosu tražbine na ime glavnice Kredita po Ugovoru o kreditu, osim ako se radi o prijenosu tražbine na treću osobu po osnovi zakonske subrogacije.
- (5) Ako je Stopa pokrića 50% ili više te kad Osiguratelj, radi zaštite svojih interesa, ocijeni potrebnim u određenom slučaju, Osiguratelj je ovlašten pravovremeno davati obvezujuće upute Osiguraniku u svrhu poduzimanja radnji u predstečajnom i stečajnom postupku nad Izvoznikom (i eventualnim suđužnikom, jamcem platcem, založnim dužnikom i dr.). Ako uslijed postupanja po takvoj obvezujućoj uputi Osiguratelja Osiguraniku nastane šteta, Osiguratelj se obvezuje Osiguraniku naknaditi isključivo običnu štetu.

Posebne obveze Osiguranika nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva

Članak 14.

- (1) Trenutkom isplate Odštete Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sve tražbine iz Ugovora o kreditu zajedno sa sporednim pravima (uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće), i to do visine ukupno isplaćene Odštete, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju, a koja teče od dana isplate do dana podmirenja tražbine Osiguratelja.
- (2) Trenutkom isplate Troškova prisilne naplate Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze tražbine iz Ugovora o kreditu zajedno sa sporednim pravima (uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće) i to do visine isplaćenih Troškova prisilne naplate, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju, a koja teče od dana isplate do dana podmirenja Troškova prisilne naplate.
- (3) Osiguratelj će Ugovorom o regresnoj naplati koji će Osiguranik i Osiguratelj zaključiti nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, a prije isplate Odštete, ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajući zakonsku zateznu kamatu, uključujući instrumente osiguranja koji su Ugovorom o kreditu ugovoren u korist Osiguranika, te ovladiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate. Predmetnim ustupom radi ispunjenja između Osiguratelja i Osiguranika ne nastaje niti je prije toga postojao vjerovničko-dužnički odnos te utvrđuju da tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka ostaju u imovini Osiguratelja do njihovog potpunog namirenja te će u svrhu

vođenja postupka prisilne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka izvadak iz poslovnih knjiga Osiguranika i/ili Osigуратеља biti valjan dokaz o visini i dospijeću tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka.

- (4) HBOR će o vlastitom trošku ovjeriti svoj potpis na Ugovoru o regresnoj naplati.
- (5) Osiguranik će, po sklapanju Ugovora o regresnoj naplati i izvršenoj isplati Odštete u korist Osiguranika, pisano obavijestiti Izvoznika i ostale dužnike po Ugovoru o kreditu, kao i tijelo ili sud pred kojim se vodi bilo kakav postupak u vezi tražbine iz Ugovora o kreditu, o ustupu radi ispunjenja tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, pri čemu je Osigуратељ također ovlašten obavijestiti Izvoznika i ostale dužnike po Ugovoru o kreditu, kao i tijelo ili sud pred kojim se vodi bilo kakav postupak u vezi tražbine iz Ugovora o kreditu, o predmetnom ustupu.
- (6) Osiguranik je nakon što od HBOR-a primi isplatu Odštete ovlašten i obvezan samostalno pokretati i sudjelovati u postupcima (voditi regresnu naplatu) te poduzimati sve radnje i donositi sve odluke u cilju naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka nad bilo kojim od dužnika iz Ugovora o kreditu, uključujući aktiviranje instrumenata osiguranja, osim u slučajevima iz stavka (8) ovog članka, te je ovlašten i obvezan sudjelovati i postupati u predstečajnom i stečajnom postupku sukladno članku 13. ovih Općih uvjeta.
- (7) Ako je Stopa pokrića 50% ili više te ako Osigуратељ, radi zaštite svojih interesa, ocijeni potrebnim u određenom slučaju, Osigуратељ je ovlašten pravovremeno davati obvezujuće upute Osiguraniku u svrhu poduzimanja radnji radi regresne naplate tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka temeljem Ugovora o regresnoj naplati. Ako uslijed postupanja po takvoj obvezujućoj uputi Osigуратељa Osiguraniku nastane šteta, Osiguranik se obvezuje Osiguraniku naknaditi isključivo nastalu običnu štetu.
- (8) Osiguranik ni u kojem slučaju nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa donijeti odluku o:
 - a) otpisu ili otpustu tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, osim u slučajevima iz članka 13. ovih Općih uvjeta;
 - b) prodaji ili bilo kojem drugom prijenosu tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, osim u slučajevima iz članka 13. ovih Općih uvjeta;
 - c) obročnoj otplati, moratoriju ili reprogramu tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, osim u slučajevima iz članka 13. ovih Općih uvjeta;
 - d) nepokretanju ili obustavi pojedinog postupka u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka. Osiguranik je ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa donijeti odluku o nepokretanju ili obustavi pojedinog postupka ili radnji u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, ako navedeno postupanje Osiguranik poduzima radi promjene načina provedbe regresne naplate s ciljem mogućeg povećanja uspjeha u naplati (primjerice, obustava ovršnog postupka na nekretnini ili/i obustava blokade računa radi postizanja sporazuma o dobrovoljnoj otplati potraživanja, i sl.). Osiguranik je samostalno ovlašten poduzeti radnje u svrhu odgode, zastoja ili prekida pojedinih radnji ili pojedinih postupaka u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka.
- Radi izbjegavanja svake sumnje, Osiguranik nije ovlašten bez prethodne pisane suglasnosti Osigуратељa donijeti odluku o obustavi cjelokupne regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka.
- (9) Osiguranik je ovlašten Osigуратељu predložiti nepokretanje ili obustavu pojedinog postupka u okviru

regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka kada Osiguranik procijeni i smatra da nije razumno i opravdano pokrenuti pojedini postupak (nepokretanje) ili da su iscrpljene sve, razumne i opravdane, raspoložive mogućnosti u sklopu regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka u tom postupku (obustava), uzimajući u obzir okolnosti svakog pojedinog slučaja te kada, u slučaju podnošenja prijedloga za obustavu pojedinog postupka, pribavi mišljenje odvjetnika koje potvrđuje procjenu Osiguranika.

Osiguratelj se obvezuje u roku od 30 dana od zaprimljjenog prijedloga Osiguranika izdati Osiguraniku suglasnost za nepokretanje ili obustavu pojedinog postupka u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka ako procijeni da nije razumno i opravdano pokrenuti pojedini postupak (nepokretanje) ili da su iscrpljene sve, razumne i opravdane, raspoložive mogućnosti u sklopu regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka (obustava), uzimajući u obzir interne akte Osiguratelja i okolnosti svakog pojedinog slučaja.

Ako u navedenom roku Osiguratelj ne bude suglasan s prijedlogom Osiguranika za obustavu pojedinog postupka, Osiguranik je dužan nastaviti vođenje tog postupka u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, pri čemu će Osiguratelj snositi 100% Troškova prisilne naplate u tom postupku, a koji su nastali nakon primitka prijedloga Osiguranika o obustavi tog postupka.

Ako u navedenom roku Osiguratelj ne bude suglasan s prijedlogom Osiguranika za nepokretanje pojedinog postupka, Osiguranik je dužan pokrenuti taj postupak u okviru regresne naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, pri čemu, ako Osiguranik pribavi mišljenje odvjetnika koje potvrđuje procjenu Osiguranika, Osiguratelj će snositi 100% Troškova prisilne naplate u tom postupku.

- (10) Osiguranik je samostalno ovlašten donijeti odluku o otpisu te prodaji (ustupu, prijenosu) isključivo onih tražbina po Ugovoru o kreditu za koje nije ugovorenno pokriće po Sporazumu o osiguranju portfelja. Navedena odluka Osiguranika ne utječe na obveze Osiguranika po Sporazumu o osiguranju portfelja (primjerice, na obveze Osiguranika iz prethodnog stavka ovog članka).
- (11) Osiguranik se obvezuje dostavljati Osiguratelju Izvješće o regresnoj naplati najkasnije do kraja 1. Kalendarskog tromjesečja tekuće godine o svim radnjama poduzetim u prethodnoj godini.
- (12) Osiguranik će nakon primitka Odštete, jednom unutar svakog Kalendarskog tromjesečja prosljeđivati Osiguratelju u skladu sa Stopom pokrića sva plaćanja (primitke) koja Osiguranik primi po osnovi Ugovora o kreditu i Sporazuma o osiguranju portfelja do iznosa tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za zakonske zatezne kamate koje pripadaju Osiguratelju. Radi izbjegavanja svake sumnje, prihod Osiguranika od prodaje potraživanja po Ugovoru o kreditu smatra se primitkom u smislu ovog stavka.
- (13) U slučaju da će u svrhu naplate tražbina iz stavka (1) i (2) ovog članka biti potrebna dostava bilo koje isprave i/ili podataka nadležnom tijelu, Osiguranik se obvezuje o navedenom, bez odgode, pisanim putem izvijestiti Osiguratelja. Ugovorne strane se obvezuju bez odgode ishoditi/sastaviti/potpisati sve potrebne isprave te po potrebi poduzeti sve radnje i zaključiti pravne poslove potrebne u svrhu naplate navedenih tražbina.
- (14) Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanim izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik je obvezan poduzeti sve dopuštene pravne

radnje (primjerice prijenos djeljivih instrumenata osiguranja, po potrebi zaključenje ugovora o ustupu kojim Osiguranik nazad ustupa Osigуратљеве tražbine i dr.) kako bi se na Osigуратљa prenijela sva prava iz Ugovora o kreditu razmјerno iznosu nemirenog dijela tražbine iz stavka (1) i (2) ovog članka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu. Trošak radnji poduzetih s tim u svezi snosi Osigуратљ.

Pravo Osigуратљa na kontrolu
Članak 15.

- (1) Osigуратљ ima pravo prema vlastitoj procjeni izvršiti kontrolu postupanja Osiguranika u skladu s obvezama iz Sporazuma o osiguranju portfelja za Kredite za koje je isplatio Odštetu i to najkasnije u roku od tri godine od dana isplate Odštete.
- (2) U svrhu kontrole iz stavka (1) ovog članka, Osiguranik se obavezuje omogućiti Osigуратљu isključivo u prostorima Osiguranika uvid u poslovne knjige, kreditne spise, evidencije i interne akte te pravovremeno dati potrebne informacije te dati na uvid dokumente potrebne za kontrolu Kredita u skladu sa zahtjevima Osigуратљa.
- (3) Kontrola Osiguraniku mora biti najavljenja unaprijed, najmanje deset Radnih dana prije planirane kontrole. Prilikom kontrole koja može trajati najviše petnaest Radnih dana po Kreditu, Osigуратљ se obavezuje postupati razumno te će Osigуратљ o izvršenoj kontroli dati nalaz i mišljenje izvršene kontrole Osiguraniku u roku deset Radnih dana od provedene kontrole. Na zahtjev Osigуратљa, Osiguranik će dati očitovanje na izvještaj Osigуратљa u roku deset Radnih dana.

Pravo Osigуратљa na naknadu štete
Članak 16.

- (1) Osigуратљ ima pravo na naknadu štete u visini nemirenog dijela tražbine iz članka 14. stavka (1) i (2) ovih Općih uvjeta zajedno sa zakonskom zateznom kamatom koja teče od dana isplate do dana namirenja u sljedećim slučajevima:
 - a) ako na temelju kontrole iz članka 15. ovih Općih uvjeta Osigуратљ utvrdi da je Osiguranik pri procjeni rizika, odobrenju, upravljanju, isplati i naplati Kredita počinio težu povredu Ugovora o kreditu, propisa, internih akata, pravila i procedura Osiguranika;
 - b) ako na temelju kontrole iz članka 15. ovih Općih uvjeta Osigуратљ utvrdi da nisu bili ispunjeni uvjeti za isplatu Odštete iz članka 10. ovih Općih uvjeta ili da izjave Osiguranika iz članka 9. ovih Općih uvjeta nisu bile istinite čime nisu bili ispunjeni Kriteriji prihvatljivosti za uključenje kredita u portfelj ili Kriteriji prihvatljivosti za izmjenu roka otplate kredita zbog poslovnih razloga;
 - c) ako je Osiguranik postupio protivno obvezi iz članka 13. stavka (3), (4) ili (5) ovih Općih uvjeta;
 - d) ako se u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku između ugovornih strana iz Ugovora o kreditu pravomoćno utvrdi da je tražbina Osiguranika po Ugovoru o kreditu u cijelosti neosnovana. Ako se u navedenim postupcima pravomoćno utvrdi da je tražbina Osiguranika po Ugovoru o kreditu djelomično neosnovana, Osigуратљ ima pravo na naknadu štete u visini nemirenog dijela tražbine iz članka 14. stavka (1) i (2) ovih Općih uvjeta zajedno sa zakonskom zateznom kamatom koja teče od dana isplate do dana namirenja, ali ne više od iznosa za koji je pravomoćno utvrđena djelomična neosnovanost tražbine po Ugovoru o kreditu.
- (2) U slučajevima iz točke a), b) i c) iz prethodnog stavka ovog članka, Osigуратљ će, nakon provedene kontrole u skladu sa člankom 15. ovih Općih uvjeta, pozvati Osiguranika na plaćanje naknade štete u iznosu nemirenog dijela tražbine iz članka 14. st. (1) i (2) ovih Općih uvjeta uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, a Osiguranik se obavezuje Osigуратљu uplatiti navedeni iznos u roku od 15

Radnih dana od zaprimanja poziva Osiguratelja.

- (3) U slučaju iz točke d) iz stavka (1) ovog članka, Osiguratelj će, po saznanju o pravomoćnoj odluci, pozvati Osiguranika na plaćanje naknade štete u iznosu nemamirenog dijela tražbine iz članka 14. st. (1) i (2) ovih Općih uvjeta, ali ne više od iznosa za koji je pravomoćno utvrđena djelomična neosnovanost tražbine po Ugovoru o kreditu, uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, a Osiguranik se obvezuje Osiguratelju uplatiti navedeni iznos u roku od 15 Radnih dana od zaprimanja poziva Osiguratelja.

Valute plaćanja po Sporazumu o osiguranju portfelja

Članak 17.

- (1) Premija i Premija za izmjenu roka otplate kredita se iskazuje i naplaćuje u eurima.
- (2) Odšteta se iskazuje i isplaćuje u eurima.
- (3) Troškovi prisilne naplate se iskazuju i isplaćuju u valuti u kojoj ih je Osiguranik platio ili po zahtjevu Osiguranika u eurskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Osiguratelja na dan isplate.
- (4) Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, proslijedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili ako to nije moguće, u eurskoj protuvrijednosti po prodajnom tečaju Osiguratelja na dan plaćanja.

Premija i Premija za izmjenu roka otplate kredita

Članak 18.

- (1) Osiguranik se obvezuje platiti Osiguratelju Premiju za svaki Kredit uključen u Portfelj.
- (2) Osiguranik obračunava Premiju jednokratno za svaki Kredit prilikom uključenja tog kredita u Portfelj u skladu s Programom osiguranja, te izračunati iznos prikazuje u Obavijesti o uključivanju.
- (3) Premija za izmjenu roka otplate kredita računa se kao razlika Premije za novo Trajanje kredita i Premije za inicijalno Trajanje kredita, na način naveden u Programu osiguranja.
- (4) Osiguratelj će ispostaviti Osiguraniku račun za Premiju na temelju obračuna Premije iz Obavijesti o uključivanju te račun za Premiju za izmjenu roka otplate kredita na temelju obračuna Premije za izmjenu roka otplate kredita iz Obavijesti o izmjeni roka otplate kredita, u roku od 15 Radnih dana od dana kad Osiguratelj potvrdi Osiguraniku da je zaprimio Obavijest o uključivanju odnosno Obavijest o izmjeni roka otplate kredita.
- (5) Osiguranik je dužan platiti Premiju i Premiju za izmjenu roka otplate kredita u roku od 15 Radnih dana od ispostavljanja računa od strane Osiguratelja, a koji primitak je Osiguranik dužan potvrditi Osiguratelju bez odgode.
- (6) U slučaju da Osiguratelj i/ili Osiguranik naknadno utvrde da je već plaćena Premija ili Premija za izmjenu roka otplate kredita netočno izračunata, Osiguratelj odmah po utvrđenju ima pravo, u slučaju utvrđenog manjka fakturirati Osiguraniku tako utvrđenu razliku, a u slučaju utvrđenog viška se obvezuje izvršiti povrat više plaćene Premije.

Prijenos prava i obveza iz Sporazuma o osiguranju portfelja
Članak 19.

Osiguranik i Osigурателј не могу prenijeti prava i obveze iz Sporazuma o osiguranju portfelja bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.